



سياسة التواصل المعتمدة بالمدرسة

نحن في مدرسة مدينة السلطان قابوس الخاصة نسعى دائما إلى تقديم أفضل وأجود خدمة لولي الأمر، وذلك عبر توفير وسائل التواصل المنظمة مع إدارة المدرسة ونقوم بتعميم السياسة على جميع منتسبينا مع بداية العام الدراسي، ومن خلال المتابعة الدورية وتقييم أساليب التواصل المتاحة لاحظنا مؤخرا أن بعض أولياء أمور أبنائنا التلاميذ يرسلون إلى مدير نظام منصة كلاسيرا أو مسؤولة واتساب المدرسة بعض المواضيع التي لا تعود بالنظر لهم ومن المفترض أن توجه إلى الأخصائية الاجتماعية، كما يتواصلون مع الأخصائية للإبلاغ عن المشاكل التقنية التي تصادفهم، وسعيا منا لتوفير الخدمة الأمثل لكم والاستجابة الفورية لطلباتكم، نرجو منكم العمل بآلية التواصل المرسلة إليكم سابقا والمبيّنة بالجدول المرفق.

م	الموضوع	الآلية	رقم الهاتف	الإيميل (المسمى على منصة كلاسيرا)
١	طلب مقابلة المديرية طلب مقابلة مساعدة المديرية	أخذ موعد مسبق من خلال منصة المدرسة	٢٤٦٩٩٧٣٩	مدير المدرسة
٢	الأموال المالية	الاتصال على الرقم المباشر لقسم المالية أو عن طريق البريد الإلكتروني بالمنصة الخاص بالمحاسبة	٢٤٦٩٧١٩٢	المحاسب
٣	الأموال الأكاديمية، السلوكية، الصحية والاجتماعية الخاصة بالتلاميذ	التواصل مع الأخصائية الاجتماعية	٢٤٦٩٧١٩٢	المرشد الطلابي
٤	الأموال الطارئة (مثل ظرف طارئ خاص بالتلميذ) سواء صحي أو عائلي	التواصل مع الأخصائية الاجتماعية على رقم الهاتف المباشر وكذلك التواصل على رقم الواتسب الخاص بالمدرسة	٢٤٦٩٧١٩٢ واتساب ٧١١٧٨٥٢٣	مشرف الدور

المرشد الطلابي	٢٤٦٩٧١٩٢	أخذ موعد مسبق عن طريق الأخصائية الاجتماعية	طلب مقابلة أحد أعضاء الهيئة التدريسية أو مربّي الصفوف	٥
المرشد الطلابي	٢٤٦٩٧١٩٢	أخذ موعد مسبق عن طريق الأخصائية الاجتماعية	طلب مقابلة المعلمين الأوائل	٦
مسؤول التسجيل	٢٤٦٩٧١٩٤	التواصل مع مسؤولة شؤون الطلبة عن طريق البريد الإلكتروني	خدمة شؤون الطلبة مثل الشهادات والمواد الاختيارية، النقل بين المدارس وملف التلميذ، البوابة التعليمية	٧
مدير النظام	٢٤٦٩٩٧٣٩	التواصل مع مديرة نظام كلاسيرا من خلال بريد مدير النظام على المنصة أو على رقم الهاتف	الدعم الفني	٨

إدارة المدرسة